

NOTES-DATABASE

Individuelle Datenbankentwicklung für Lotus Notes

EDV-SUPPORT FÜR LOTUS NOTES – MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE

Benutzerhelpdesk
für Lotus Notes

Einfache Bedienung
durch Ihre Mitarbeiter

Keine Benutzerschulung
notwendig



UNSER VORTEIL FÜR SIE: Zu 100 % aus den Vorschlägen und Ideen von Banken und Sparkassen entwickelt!

EFFIZIENTE BEARBEITUNG VON SUPPORTANFRAGEN

Sind Sie als interner Dienstleister in Ihrem Unternehmen in Abteilungen wie der EBL, EDV, Hausverwaltung, Orga, Hausmeisterei, usw. tätig? Dann wissen Sie nur zu gut, dass die Telefone nie still stehen. So ist es nicht verwunderlich, dass Probleme im Wust der Tätigkeiten auch schon einmal untergehen können.

Mit unserer Helpdesk-Anwendung „EDV-Support“ kann so etwas nicht mehr vorkommen! Die integrierten Eskalationsstufen informieren Sie über Fälligkeiten oder Langläufer.

MINIMALER ERFASSUNGSAUFWAND

Der Erfassungsaufwand für Ihre Mitarbeiter kann sich auf die Eingabe der Problembeschreibung reduzieren. Binden Sie die Schaltfläche zur Erfassung einer neuen Anfrage/Störung in das Mailfile des Benutzers, ein Notes-Foyer oder Ihr Intranet ein.

AUTOMATISCHE ZUORDNUNG AN DEN BEARBEITER

Die Anwendung ordnet automatisch Tickets den verantwortlichen Bearbeitern zu. Rückfragen und sonstige Informationen werden automatisch mit den Tickets verknüpft.

FLEXIBLE KONFIGURATION DER ANWENDUNG

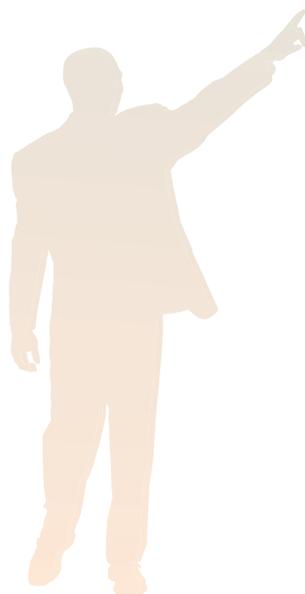
Über den integrierten Einstellungsdialog lässt sich jedes Modul auf Ihre Bedürfnisse hin konfigurieren. Das Beeinflussen von Ansichten oder die Einbindung von Datenbanklogos ist ebenso möglich.

MODULARER AUFBAU

Durch den modularen Aufbau der Anwendung entscheiden Sie, welche Module für wen angezeigt werden sollen. Sämtliche Module sind in der Basislizenz enthalten. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten für weitere Module.

MÖGLICHE MODULE DER ANWENDUNG

- ▶ Agent Check
- ▶ Anleitungen
- ▶ Auswertungen
- ▶ Bewertungen
- ▶ Datensicherung
- ▶ EBL-Support
- ▶ FAQ
- ▶ Kompetenzvergabe
- ▶ Kostenstellenberechnung
- ▶ Protokolle/Dokumentationen
- ▶ Mitarbeiterveränderungen
- ▶ Pay Per Page
- ▶ SB-Ausfälle
- ▶ Ticketreport
- ▶ Virensignaturen
- usw.



KONTAKT

Für detaillierte Informationen zu den Funktionen und Modulen unserer Anwendung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

NOTES-DATABASE
Individuelle Datenbankentwicklung für Lotus Notes

Telefon 06431/2906-960
Telefax 06431/1906-15960
E-Mail mail@notes-database.de

BESUCHEN SIE UNS IM INTERNET UNTER

www.notes-database.de

KONTAKTFORMULAR zur Anwendung „EDV-SUPPORT“

Bitte an folgende Fax-Nummer
senden: **0 64 31 / 29 06 - 1 59 60**



FOLGENDE ANGABEN BENÖTIGEN WIR VON IHNEN:

NAME DER BANK

BANKLEITZAHL

BILANZSUMME IN MIO. €

STRASSE

PLZ UND ORT

ANSPRECHPARTNER

E-MAIL

TELEFON

TELEFAX

- Bitte senden Sie mir ein Angebot per E-Mail.
- Bitte rufen Sie mich unter o. a. Telefonnummer an, ich habe weitere Fragen.
- Bitte senden Sie mir eine Demoversion zu.

Alternativ können Sie sich auch eine voll funktionsfähige Demoversion von unserer Website herunterladen, natürlich ohne vorherige Registrierung, unter **<http://www.notes-database.de>**.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT